И никуда ходить не надо

Личный кабинет
АО «Коми энергосбытовая компания»

Регистрация/восстановление пароля доступа в **Личном кабинете**

Получить пароль доступа в Личном кабинете можно 3 способами:

1. нажав ссылку «Забыли пароль?» на главной странице сайта komiesc.ru (рис. № 1);

2. нажав ссылку «Не получили или забыли пароль?» на странице Личного кабинета cabinet.komiesc.ru (рис. № 2).

3. для клиентов, ранее не использовавших личный кабинет, учетные данные указаны в информационном сообщении на лицевой стороне квитанции.

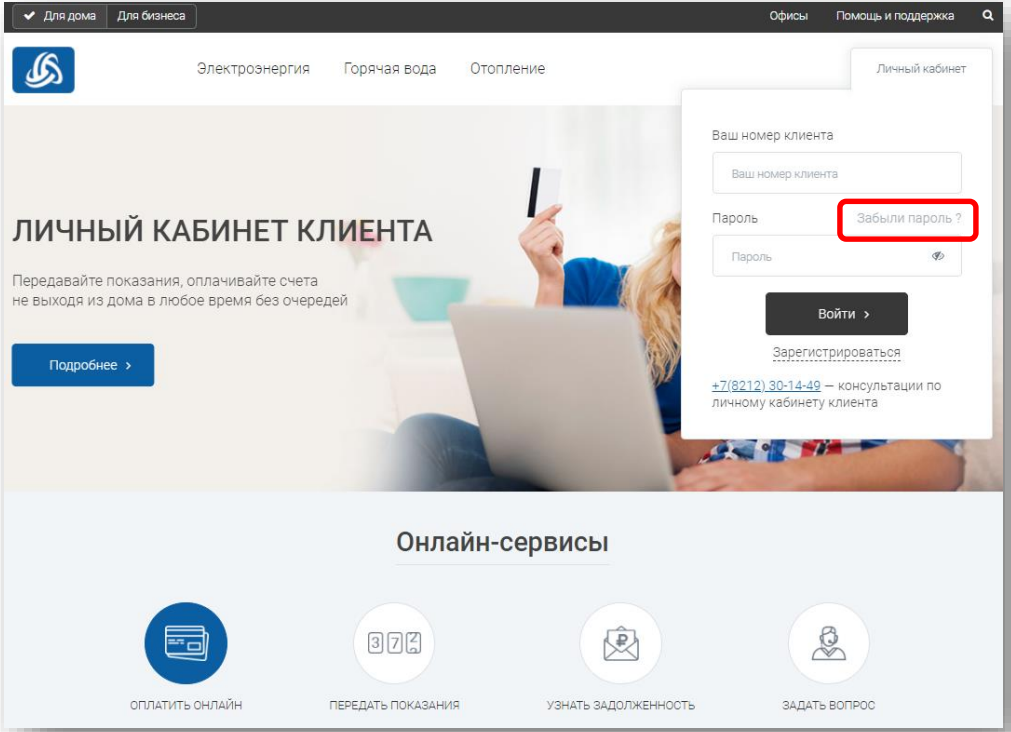


Рис. № 1

АО «Коми энергосбытовая компания» | Корзина

Поиск

О КОМПАНИИ | ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ВИТРИНА ТОВАРОВ | КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ | УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ | КОНТАКТЫ

- О компании
- Физическим лицам
- Юридическим лицам
- Как и где оплатить
- Контакты
- Витрина товаров
- Удобные сервисы
- Личный кабинет
  - Новости
  - О сервисе
  - Главная страница
  - Моментальная оплата

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА АО <КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ>

Данный сервис позволяет клиентам - частным (физическим) лицам, юридическим лицам, предпринимателям, имеющим договор энергоснабжения, получить доступ к информации о своем договоре, просматривать и оплачивать задолженность, выставленные счета, квитанции, счета-фактуры, контролировать поступление платежей, передавать показания приборов учета, просматривать, сохранять и распечатывать ведомость энергопотребления, подписываться на рассылки платежных документов по электронной почте и др.

Номер клиента: *

Пароль:

Войти

Номер клиента размещен в Вашем счете (квитанции) в разделе <Реквизиты квитанции>. Юридическим лицам номер клиента и пароль направлен письмом вместе со счетами-фактурами. У Вас может быть заключено несколько договоров на разные виды услуг (электроэнергия, отопление, горячая вода, холодная вода, жилищные услуги и др.) с различными поставщиками услуг. В качестве номера клиента Вы можете использовать номер договора, тогда сведения в личном кабинете будут только по данному договору. Если же Вы введете номер клиента (из квитанции), а не номер договора, то Вы увидите информацию сразу по всем заключенным договорам. Если Вы не знаете свой номер клиента (потеряли или не сохранили данную информацию), то Вы можете уточнить свой номер клиента, а также получить новый пароль в ближайшем офисе продаж или обслуживания АО "Коми энергосбытовая компания" по месту заключения договора у специалиста, с которым Вы взаимодействуете в рамках сопровождения Вашего договора.

☑<Нажимая кнопку "Войти", я предоставляю персональные данные и соглашаюсь с обработкой моих персональных данных АО <Коми энергосбытовая компания> в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Не получили или забыли пароль?

Если Вы забыли свой пароль, либо не получили его, то Вы можете воспользоваться процедурой получения пароля доступа в свой личный кабинет, нажав кнопку Получение пароля

Если по каким-то причинам Вы не можете воспользоваться процедурой получения пароля, то Вам необходимо обратиться в ближайший офис продаж или обслуживания клиентов АО "Коми энергосбытовая компания" для получения пароля. Обращаем внимание, что для получения пароля в офисе продаж или обслуживания клиентов Вам необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также доверенность от организации (для юридических лиц).

ВНИМАНИЕ! Нажимая кнопку <Войти>, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями Соглашения об использовании сервиса <Личный кабинет клиента>.

Разработка компании «Технология».

По всем вопросам использования личного кабинета обращайтесь через форму обратной связи.

При обращении обязательно указывайте свой номер клиента и/или номер договора.

+7 (8212)39-15-76
+7(8212)30-14-49

Адрес Республика Коми, 167000, г.Сыктывкар, ул. Первомайская, 70

Вопрос-Ответ | Обратная связь

Рис. № 2

На странице «**восстановление пароля доступа**» необходимо ввести № клиента (рис. № 3)

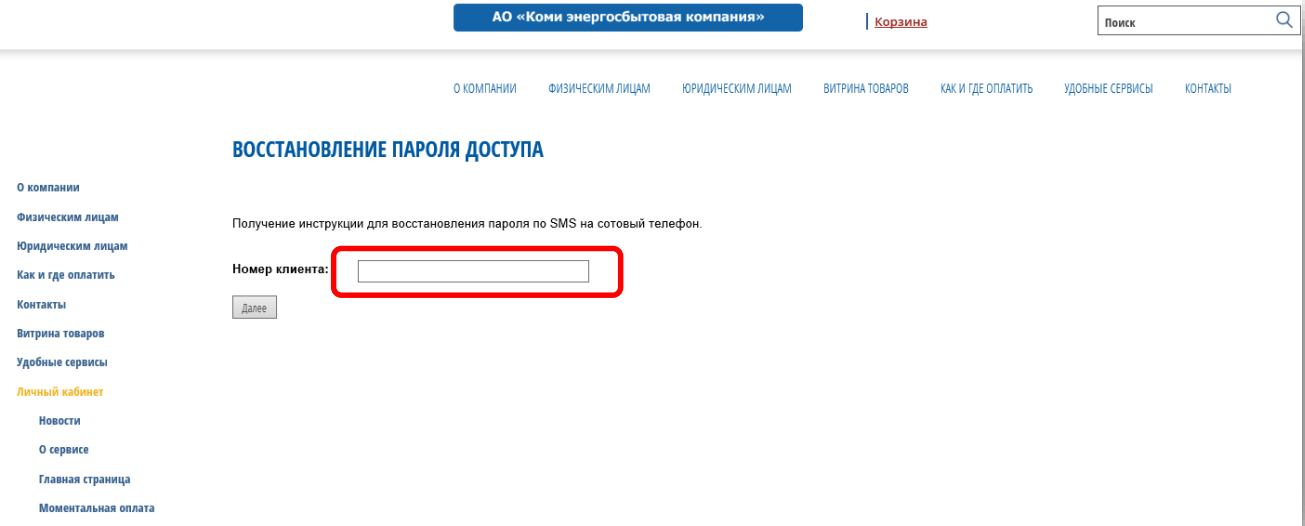
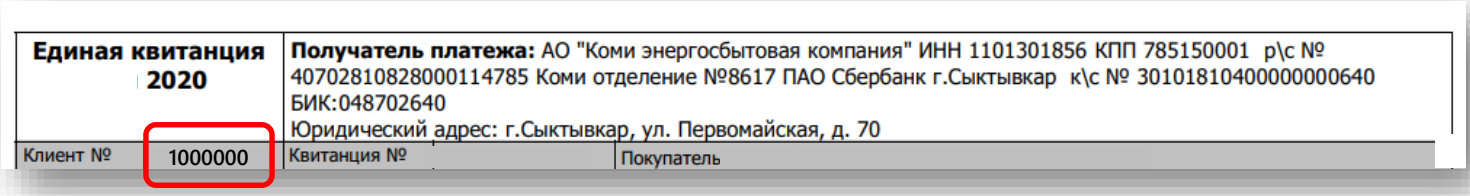


Рис. № 3

№ клиента можно узнать в **единой квитанции**:



Единая квитанция 2020	**Получатель платежа:** АО "Коми энергосбытовая компания" ИНН 1101301856 КПП 785150001 р\с № 40702810828000114785 Коми отделение №8617 ПАО Сбербанк г.Сыктывкар к\с № 30101810400000000640 БИК:048702640 Юридический адрес: г.Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 70
Клиент № 1000000	Квитанция № Покупатель

После ввода № клиента (рис. № 4) на Ваш сотовый телефон поступит **SMS-сообщение с инструкцией** по восстановлению пароля (рис. № 5)

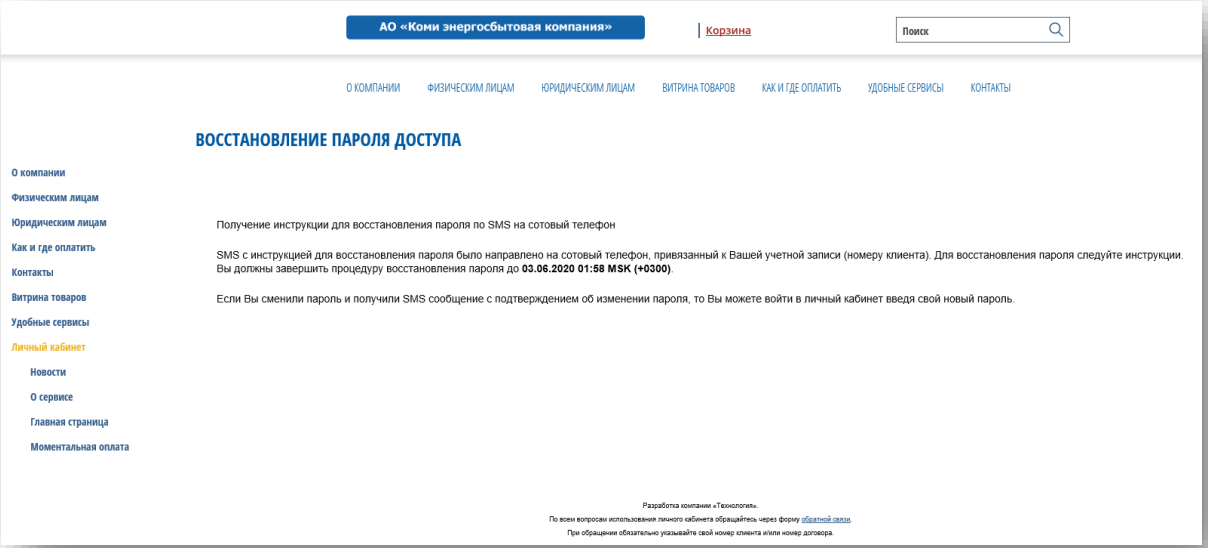
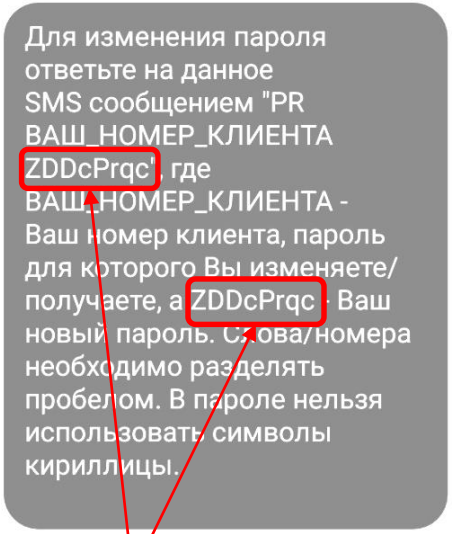


Рис. № 4



Данный пароль является **ПРИМЕРОМ**

Рис. № 5

Далее необходимо ответить на **SMS-сообщение,** следуя подсказкам

Пример ответного SMS-сообщения

PR 1000000 Qwerty!99

№ клиента

Ваш пароль

После на Ваш сотовый телефон поступит **SMS-сообщение с подтверждением**:

Пароль к Личному кабинету клиента 100000 изменен. Вы можете войти в личный кабинет по новому паролю. Спасибо за использование сервиса.

Вход в **Личный кабинет**

Войти в Личный кабинет можно, заполнив Ваши **учетные данные (№ клиента и пароль)** 2 способами:

1. на главной странице сайта komiesc.ru в разделе «Управляйте своим счетом» (рис. № 6);

2. на странице Личного кабинета cabinet.komiesc.ru (рис. № 7).

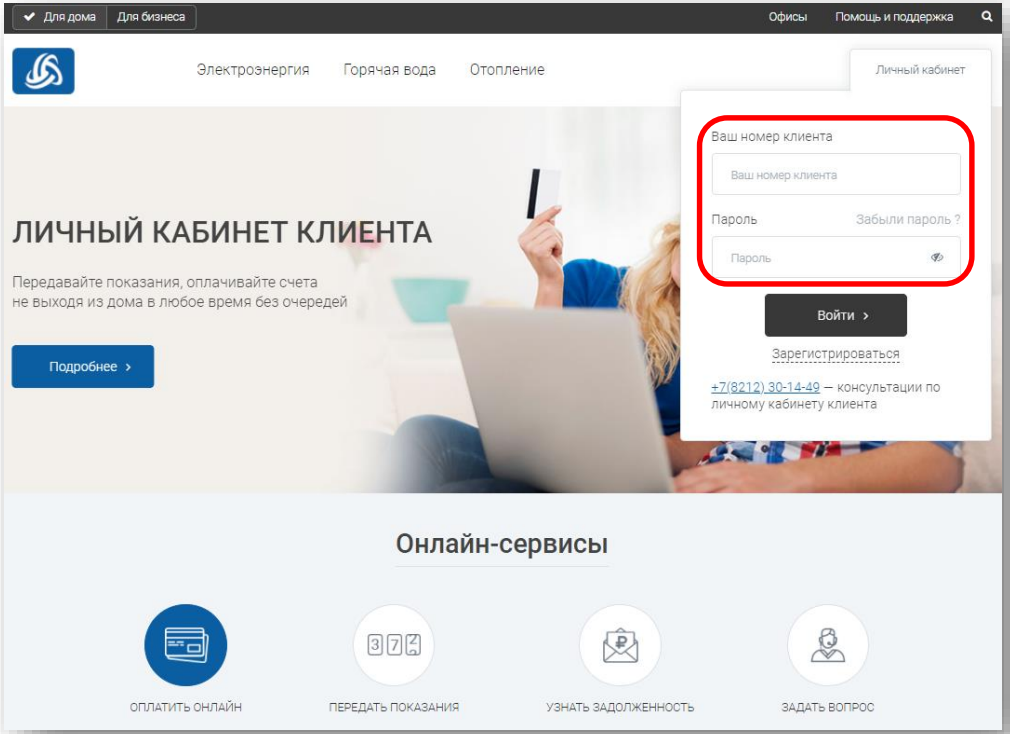


Рис. № 6

АО «Коми энергосбытовая компания» | Корзина

Поиск

О КОМПАНИИ | ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ | ВИТРИНА ТОВАРОВ | КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ | УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ | КОНТАКТЫ

- О компании
- Физическим лицам
- Юридическим лицам
- Как и где оплатить
- Контакты
- Витрина товаров
- Удобные сервисы
- Личный кабинет
  - Новости
  - О сервисе
  - Главная страница
  - Моментальная оплата

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА АО <КОМИ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ>

Данный сервис позволяет клиентам - частным (физическим) лицам, юридическим лицам, предпринимателям, имеющим договор энергоснабжения, получить доступ к информации о своем договоре, просматривать и оплачивать задолженность, выставленные счета, квитанции, счета-фактуры, контролировать поступление платежей, передавать показания приборов учета, просматривать, сохранять и распечатывать ведомость энергопотребления, подписываться на рассылки платежных документов по электронной почте и др.

Номер клиента: 1000000

Пароль: Qwerty!99

Войти

Номер клиента размещен в Вашем счете (квитанции) в разделе <Реквизиты квитанции>. Юридическим лицам номер клиента и пароль направлен письмом вместе со счетами-фактурами. У Вас может быть заключено несколько договоров на разные виды услуг (электроэнергия, отопление, горячая вода, холодная вода, жилищные услуги и др.) с различными поставщиками услуг. В качестве номера клиента Вы можете использовать номер договора, тогда сведения в личном кабинете будут только по данному договору. Если же Вы введете номер клиента (из квитанции), а не номер договора, то Вы увидите информацию сразу по всем заключенным договорам. Если Вы не знаете свой номер клиента (потеряли или не сохранили данную информацию), то Вы можете уточнить свой номер клиента, а также получить новый пароль в ближайшем офисе продаж или обслуживания АО "Коми энергосбытовая компания" по месту заключения договора у специалиста, с которым Вы взаимодействуете в рамках сопровождения Вашего договора.

☑ <Нажимая кнопку "Войти", я предоставляю персональные данные и соглашаюсь с обработкой моих персональных данных АО <Коми энергосбытовая компания> в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Не получили или забыли пароль?

ВНИМАНИЕ! Нажимая кнопку <Войти>, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями Соглашения об использовании сервиса <Личный кабинет клиента>.

Разработка компании «Технология».

По всем вопросам использования личного кабинета обращайтесь через форму обратной связи.

При обращении обязательно указывайте свой номер клиента и/или номер договора.

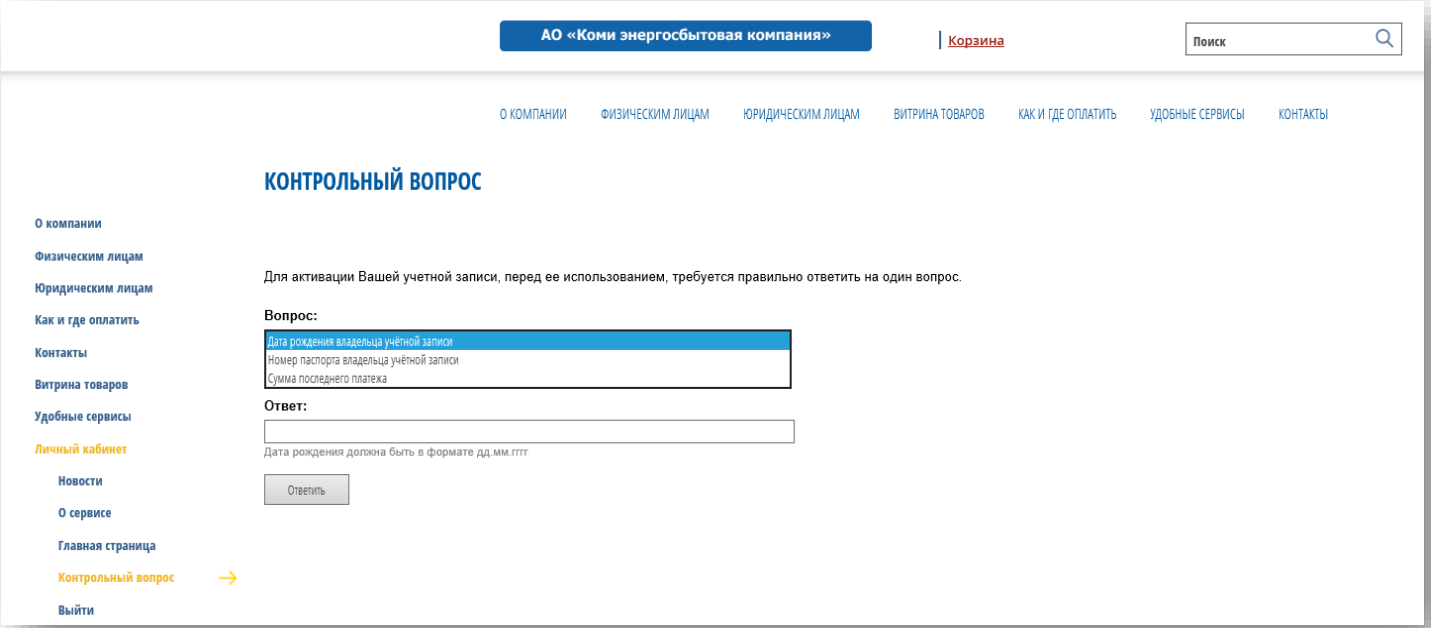
+7 (8212)39-15-76
+7(8212)30-14-49

Адрес Республика Коми, 167000, г.Сыктывкар, ул. Первомайская, 70

Вопрос-Ответ | Обратная связь

Рис. № 7

При первом входе в Личный кабинет необходимо **активировать учетную запись**



Выбрав любой из предложенных вопросов, напишите ответ на него и нажмите кнопку «Ответить»

Завершающим шагом регистрации станет подтверждение ознакомления с «Соглашением об использовании сервиса»

АО «Коми энергосбытовая компания» | Корзина

Поиск

О КОМПАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВИТРИНА ТОВАРОВ КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ КОНТАКТЫ

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

- О компании
- Физическим лицам
- Юридическим лицам
- Как и где оплатить
- Контакты
- Витрина товаров
- Удобные сервисы
- Личный кабинет
  - Новости
  - О сервисе
    - Политика обработки и защиты персональных данных
    - Инструкция по использованию
    - Соглашение об использовании

Перед использованием сервиса «Личный кабинет клиента» необходимо ознакомиться с условиями использования данного сервиса, изложенными в соглашении об использовании сервиса, и присоединиться к данному соглашению путем нажатия кнопки «Я согласен»

Версия от 09.03.2011

Соглашение об использовании сервиса
АО «Коми энергосбытовая компания»
«Личный кабинет клиента»

г. Сыктывкар

1. Определения и термины

1.1. Поставщик услуг – физическое или юридическое лицо, предоставляющие какие-либо услуги, выполняющее работы или поставляющее товары, поручившее Оператору ведение взаиморасчетов со своими контрагентами (покупателями, потребителями).

1.2. Клиент – физическое лицо, заключившее с Поставщиком услуг договор энергоснабжения, договор поставки, договор подряда, оказания коммунальных или иных услуг.

1.3. Абонент – синоним термина «Клиент».

1.4. Оператор – АО «Коми энергосбытовая компания», осуществляющая свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, условиями заключенных договоров, а также условиями выданных лицензий (в отношении лицензируемых видов деятельности). Оператор может одновременно являться и Поставщиком услуг.

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств по настоящему соглашению, стороны освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение взятых на себя обязательств.

9.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Оператором и Клиентом, возникающими в связи с использованием сервиса, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3. Признание судом какого-либо положения данного соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

9.4. Ввиду безвозмездности данного сервиса нормы о защите прав потребителей не могут быть к нему применимыми. В случае несогласия Клиента с этим положением Клиент обязан не использовать данный сервис или прекратить его использование.

Реквизиты Оператора:

АО «Коми энергосбытовая компания»
Юридический адрес: Россия, Республика Коми, 167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, 70 *Почтовый адрес:* Россия, Республика Коми, 167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, 70, корпус Б ОГРН: 1061101039779 ИНН: 1101301856 КПП: 785150001

Я согласен | Я не согласен

Разработка компании «Технологии».

По всем вопросам использования личного кабинета обращайтесь через форму обратной связи.

При обращении обязательно указывайте свой номер клиента и/или номер договора.

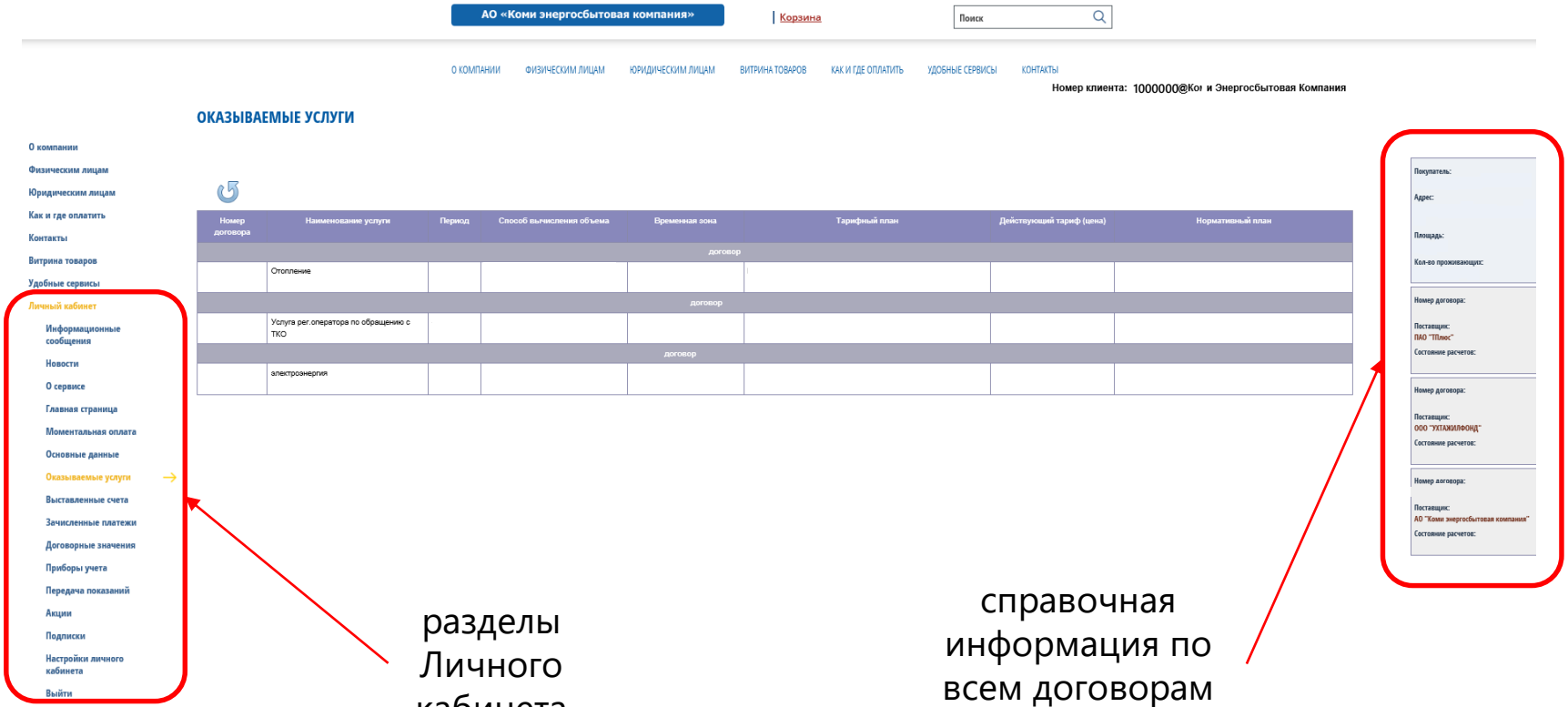
+7 (8212)39-15-76
+7(8212)30-14-49

Адрес Республика Коми, 167000, г.Сыктывкар, ул. Первомайская, 70

Вопрос-Ответ Обратная связь

нажмите кнопку «Я согласен»

Личный кабинет



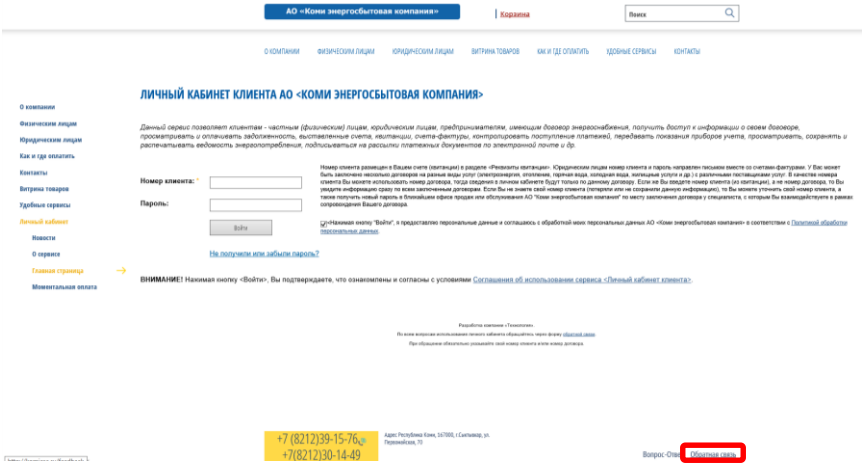
разделы Личного кабинета

справочная информация по всем договорам собственника

Что делать, если зарегистрироваться **не получается**?

Не паниковать!

✓ Написать нам, используя сервис «**Обратная связь**»



✓ Позвонить по специальному номеру телефона

8(8212)30-14-49